

Entidade Gestora:

INFRALOBO

Vale do Lobo - Almancil, 8135-034 ALMANCIL
Tel. + 351 289 352 430, Fax + 351 289 352 439, E-mail geral@infralobo.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Loulé
Composição acionista (%)	49% Vale do Lobo RTL; 51% Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	2.231
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	1.520.819
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	0
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	NA
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	0
Postos de recloração (n.º)	1
Comprimento total de condutas (km)	69,5
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	35
Estações elevatórias (n.º)	1
Reservatórios (n.º)	1
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	0,1
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	127
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	104
Índice de medição de caudais (em 200)	152

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	99 % [90; 100]	★	■■■■■■■■	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,29 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,0 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★	■■■■■■■■	
AA 04 - Água segura	●	99,81 % [98,50; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	135 % [100; 110]	★★★	■■■■■■■■	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	100,0 % [95,0; 100]	★	■■■■■■■■	
AA 08 - Água não faturada	●	6,9 % [0,0; 20,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	3,4 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	17 /(100 km.ano) [0; 30]	★	■■■■■■■■	
AA 11 - Adequação dos recursos humanos	●	3,6 /1000 ramais [2,0; 3,5]	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 12 - Perdas reais de água	●	22 l/(ramal.dia) [0; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✗	NR [0,27; 0,40]		■■■■■■■■	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AA 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	■	NA 100		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.

Entidade Gestora:

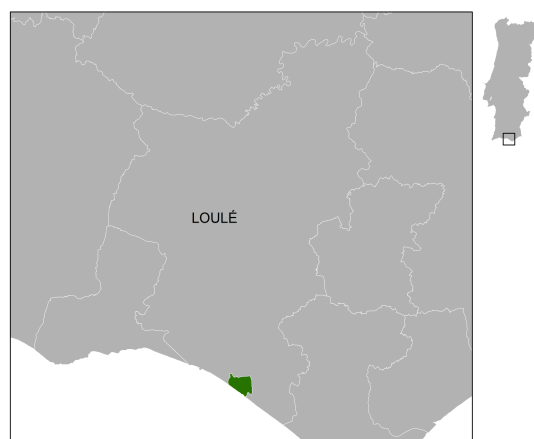
INFRALOBO

Vale do Lobo - Almancil, 8135-034 ALMANCIL
Tel. + 351 289 352 430, Fax + 351 289 352 439, E-mail geral@infralobo.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Loulé
Composição acionista (%)	49% Vale do Lobo RTL; 51% Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	2224
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	99
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	631.553
Utilização de águas residuais tratadas (%)	NA
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	NA
Comprimento total de coletores (km)	53,9
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	33
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	30,1
Estações elevatórias (n.º)	5
Descarregadores de emergência (n.º)	2
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	74
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	123
Índice de medição de caudais (em 200)	55

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	99 % [85; 100]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,25 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,00 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	—	NA 100		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora informou não ter recebido reclamações e sugestões escritas.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	90 % [100; 110]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	99,7 % [95,0; 100]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	1,8 %/ano [1,0; 4,0]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	16,7 /(100 km.ano) [5,0; 11,0]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✗	NR [0,27; 0,45]		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	100 % [90; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	—	NA 100		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	—	NA 100		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓐ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.

Entidade Gestora:

INFRALOBO

Vale do Lobo - Almarcil, 8135-034 ALMANCIL
Tel. + 351 289 352 430, Fax + 351 289 352 439, E-mail geral@infralobo.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Loulé
Composição acionista	49% Vale do Lobo RTL; 51% Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	ALGAR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área mediana urbana
População (hab.)	3251
Alojamentos servidos (n.º)	2172
Volume de atividade (t/ano)	2580
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	678



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	1
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	132
Viaturas afetas à recolha (n.º)	2
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	NR

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	95 % [90;100]	★★★	■■■■■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	45,2 % [70;100]	★★★	■①■■■	A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva, deve melhorar o acesso a este serviço.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,30 % [0;0,50]	★★★	■■■■■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	5,0 (-) [6,0;24,0]	★★★	■■■■■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	67 % 100	★★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	135 % [100;110]	★★★	■■■■■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	149 % >100	★★★	■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	143.460 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	316 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	■■■■■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	4,8 n.º/10³t [1,0;2,5]	★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	6,0 tep/10³t [0;5,5]	★★★	■■■■■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;50]		■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	18 kg CO₂/t [0;14]	★★★	■■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.